

## ALGEMENE VOORWAARDEN AFNEMERS

### Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities
Artikel 2	Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden
Artikel 3	Rol van VersTrade
Artikel 4	Klantaccount
Artikel 5	Aanbod
Artikel 6	Totstandkoming van de overeenkomst
Artikel 7	Annulering van een bestelling
Artikel 8	Weigeren van de bestelling
Artikel 9	Overeenkomst niet overdraagbaar
Artikel 10	Uitvoering door derden
Artikel 11	Prijzen en Productspecificaties
Artikel 12	Hoeveelheden
Artikel 13	Levering
Artikel 14	Retourneren van artikelen
Artikel 15	Terugroepacties
Artikel 16	Vervoerscondities
Artikel 17	Opslag en Overslag
Artikel 18	Klachten en reclames
Artikel 19	Facturering en betaling
Artikel 20	Aansprakelijkheid van VersTrade
Artikel 21	Aansprakelijkheid van Leverancier
Artikel 22	Overmacht
Artikel 23	Privacyverklaring
Artikel 24	Conversiebepaling
Artikel 25	Toepasselijk recht, geschillen en bevoegde rechter
Artikel 26	Vindplaats Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder de volgende definities, gebruikt in enkelvoud of meervoud:

- **Aanbod:** ieder Product dat door Leverancier op het Platform wordt geplaatst.
- **Account:** het door Afnemer aangemaakte klantaccount op het Platform.
- **Afnemer:** de (rechts)persoon die via het Platform een bestelling plaatst bij een Leverancier.
- **Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden Afnemers.
- **Leverancier:** iedere (rechts)persoon die Producten aanbiedt via het Platform.
- **Platform:** de online omgeving van VersTrade waarop Leveranciers hun Producten kunnen aanbieden en Afnemers Producten kunnen bestellen. Het Platform is eigendom van VersTrade.
- **Producten:** koelproducten, diepvriesproducten, versproducten, droogproducten of andere soorten producten die door Afnemer via het Platform worden besteld, inclusief de verpakking van dat product.
- **VersTrade:** VersTrade Nederland B.V., gevestigd aan de Computerweg 16, 3542 DR te Utrecht, KvK-nummer 77266560. VersTrade is eigenaar van het Platform en distributeur van geplaatste bestellingen.

### Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Door gebruik te maken van het Platform van VersTrade en door expliciet akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten tussen Afnemers en Leveranciers die via het Platform worden gesloten.
2. Door Afnemer gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij de Afnemer deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk verwerpt met de mededeling de eigen voorwaarden daarvoor in de plaats te stellen en VersTrade daar uitdrukkelijk mee heeft ingestemd. In het laatste geval, waarin VersTrade uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de Algemene Voorwaarden van een Leverancier, geldt dat deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op onderwerpen waarover niets is geregeld in de voorwaarden van de Afnemer.

### Artikel 3 De rol van VersTrade

1. Afnemer erkent dat VersTrade geen partij is en/of wordt bij de koopovereenkomst tussen Afnemer en Leverancier. VersTrade draagt alleen de zorg voor het Platform, de hierbij komende bestel- en

betalingsprocessen, en het distributieproces. VersTrade brengt Afnemers en Leveranciers samen zonder partij te zijn bij de tussen hen gesloten overeenkomst.

2. VersTrade neemt namens Leverancier contact op met Afnemer indien dit noodzakelijk is in het kader van levering van bestellingen, klachtafhandeling of met andere doeleinden.
3. Afspraken en/of toezeggingen gemaakt of gedaan door medewerkers van of namens VersTrade, binden VersTrade alleen als deze afspraken door daartoe bevoegde personen zijn gedaan en bevestigd.
4. Er bestaan geen verplichtingen voor VersTrade indien Leveranciers en Afnemers buiten het Platform om overeenkomsten sluiten.

#### **Artikel 4 Klantaccount**

1. Om gebruik te kunnen maken van het Platform, dient Afnemer eerst een Account aan te maken op het Platform.
2. Afnemer dient ervoor te zorgen dat de informatie die verstrekt is bij het aanmaken van zijn Account juist en volledig is en indien nodig wordt aangepast.
3. Afnemer is verantwoordelijk voor het geheimhouden van zijn inloggegevens van zijn Account.
4. Afnemer is aansprakelijk voor al het gebruik van zijn Account. Leverancier en/of VersTrade is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onbevoegd gebruik van het Account van Afnemer.

#### **Artikel 5 Aanbod**

Ieder Aanbod dat Leverancier op het Platform plaatst, is vrijblijvend tot het moment dat het besteld wordt. Wanneer een Product besteld is, zal Leverancier dit Product aan Afnemer leveren conform de op dat moment op het Platform vermelde Producteigenschappen en prijs. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het Aanbod, binden Leverancier niet.

#### **Artikel 6 Totstandkoming van de overeenkomst**

1. De koopovereenkomst tussen Afnemer en Leverancier komt tot stand doordat Afnemer de Producten bestelt via het Platform en in het bestelproces uitdrukkelijk akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden Afnemers. De Afnemer krijgt hierop direct, per e-mail, een bevestiging van de bestelling vanuit het Platform.
2. De Algemene Voorwaarden Afnemers zijn van toepassing op alle overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer die via het Platform worden gesloten.

#### **Artikel 7 Annulering van een bestelling**

In uitzonderlijke gevallen, kan door Leverancier worden toegestemd in een annulering van een bestelling. Deze toestemming zal dan schriftelijk worden gegeven. Bij annulering van een bestelling door de Afnemer kunnen eventuele gemaakte kosten en andere schadeposten in rekening worden gebracht als annuleringskosten.

#### **Artikel 8 Weigeren van de bestelling**

VersTrade behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen een bestelling op het Platform te weigeren. Dit geeft Afnemer geen recht op schadevergoeding. Indien VersTrade een bestelling op het Platform weigert, zal Afnemer hiervan zo snel mogelijk op de hoogte worden gesteld.

#### **Artikel 9 Overeenkomst niet overdraagbaar**

Het is de Afnemer niet toegestaan om zonder toestemming van VersTrade, overeenkomsten die gesloten zijn via het Platform over te dragen aan derden, ook niet aan gelieerde vennootschappen van Afnemer.

#### **Artikel 10 Uitvoering door derden**

Afnemer machtigt Leverancier en VersTrade om de overeenkomst door een derde te laten uitvoeren. De Afnemer gaat akkoord met overdracht van alle rechten en verplichtingen die voortkomen uit de via het Platform gesloten overeenkomsten tussen Leverancier en Afnemer aan derde(n).

#### **Artikel 11 Prijzen en Productspecificaties**

1. Alle prijzen van Producten op het Platform zijn exclusief omzetbelasting, maar inclusief alle overige belastingen, rechten, vergoedingen en kosten. Hiervan kan worden afgeweken als er emballage wordt meegeleverd.
2. De leveringskosten die Afnemer betaalt voor het leveren van de bestelling worden op het Platform weergegeven. De Afnemer betaalt de weergegeven prijzen die gelden op het moment van bestellen.
3. Tenzij bij het plaatsen van de bestelling anders is vermeld, gelden de prijzen en leveringscondities zoals deze op het Platform zijn opgenomen op het moment dat Afnemer de bestelling plaatst.

4. Alle gegevens en eigenschappen van de Producten op het Platform worden naar beste weten en met grote zorgvuldigheid verstrekt, maar kunnen niet als bindend worden beschouwd. Een kleine afwijking van de specificaties rechtvaardigt daarom ook geen ontbinding van de overeenkomst.
5. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod, binden Leverancier niet.

#### **Artikel 12 Hoeveelheden**

1. Door de Afnemer bestelde hoeveelheden worden automatisch aangepast aan de gehanteerde minimum hoeveelheden met inachtneming van de toegestane afwijkingen.
2. Bij levering van Producten is een afwijking toegestaan van 10% op het bestelde gewicht.
3. De afgeleverde hoeveelheden en gewichten worden door VersTrade op een afleveringsdocument vermeld. Indien de Afnemer daartegen niet binnen 24 uur na ontvangst bezwaar maakt, wordt het vermeldde op het afleveringsdocument geacht te kloppen.

#### **Artikel 13 Levering**

1. Levering vindt plaats door aflevering van de bestelling op het afleveringsadres van Afnemer. Dit is het afleveringsadres dat Afnemer doorgeeft via het Platform.
2. Afnemer is verplicht de geplaatste bestelling af te nemen. Wanneer Afnemer de aflevering weigert, is Afnemer aansprakelijk voor het factuurbedrag, vermeerderd met bijkomende transportkosten en de kosten van eventuele andere schade die Leverancier hierdoor ondervindt.
3. Leverancier streeft ernaar om de bestelling te leveren conform de leveringstermijnen die vermeld worden op het Platform. Deze leveringstermijnen zijn echter geen fatale termijn. Indien het niet mogelijk is om bestelling te leveren conform de leveringstermijn, wordt Afnemer hier zo snel mogelijk van op de hoogte gesteld. Desbetreffende Producten zullen zo snel mogelijk worden nageleverd.
4. Afnemer dient ervoor te zorgen dat er bij levering van de bestelling voldoende en een goed bereikbare laad- en losplaats is om een zo kort mogelijke wachttijd te bevorderen. Het verplaatsen van Producten binnen de bedrijfsruimte van de Afnemer is niet inbegrepen.
5. Het eigendom en het risico van het Product gaat over op de Afnemer nadat het Product feitelijk is geleverd, tenzij het Product niet wordt geaccepteerd als gevolg van een gebrek in kwantiteit of kwaliteit. In dat geval neemt VersTrade contact op met de Leverancier om met Afnemer tot een oplossing te komen.
6. Bij de aflevering van de Producten geschiedt het in- en uitladen en het vervoeren voor risico van VersTrade. Zodra de Producten bij Afnemer zijn uitgeladen, gaat het risico daarvan over op Afnemer.
7. Indien VersTrade op verzoek van Afnemer Producten verder aflevert of ophaalt dan direct achter de eerste toegangsdeur van het bedrijfspand van de Afnemer, is VersTrade niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens dat gedeelte van het laden en lossen.

#### **Artikel 14 Retourneren van Producten**

1. Uitsluitend Producten die foutief geleverd zijn, kunnen worden geretourneerd.
2. Deze Producten dienen door Afnemer voor retour aangemeld te worden bij de klantenservice van VersTrade.

#### **Artikel 15 Terugroepacties**

Als er door Leveranciers een terugroepactie geïnitieerd wordt, in verband met bij de fabricage of verpakking ontstane productgebreken, dient de Afnemer met de betreffende Producten om te gaan conform de procedure van de terugroepactie. Afnemer wordt hiervan op de hoogte gesteld door VersTrade.

#### **Artikel 16 Vervoerscondities**

1. VersTrade draagt zorg voor de distributie van de bestellingen die via het Platform worden geplaatst. VersTrade bepaalt de wijze van vervoer en het vervoer geschiedt volgens een door VersTrade vastgesteld afleverschema.
2. Op het vervoer zijn de AVC-condities van toepassing voor leveringen binnen Nederland. Voor leveringen in het buitenland zijn CMR-condities van toepassing.

#### **Artikel 17 Opslag en overslag**

Indien VersTrade in opdracht van de Afnemer Producten op moet slaan of over moet slaan, geschiedt dat op een door VersTrade te bepalen wijze, zonder dat VersTrade op enige wijze aansprakelijk is. De Producten zijn dan ook niet verzekerd door of namens VersTrade. Afnemer dient zelf zorg voor te dragen voor een deugdelijke verzekering.

## **Artikel 18 Klachten en reclames**

1. Afnemer dient bij de aflevering van de Producten te controleren of de geleverde Producten overeenkomen met de door Afnemer geplaatste bestelling. Zichtbare schades, gebreken en tekorten dienen door Afnemer binnen 12 uur na aflevering te worden gemeld via het klantaccount van Afnemer op het Platform.
2. Klachten met betrekking tot niet direct zichtbare schades, gebreken en tekorten aan vers-, koel- of diepvriesproducten dienen binnen 12 uur na aflevering door de Afnemer te worden gemeld via het klantaccount van Afnemer op het Platform. Wanneer het geen vers-, koel- of diepvriesproduct betreft, moeten de klachten met betrekking tot niet direct zichtbare schades, gebreken en tekorten binnen 48 uur gemeld worden via het klantaccount van Afnemer op het Platform.
3. De Producten waarop de klachten betrekking hebben, moeten in vergelijkbare staat beschikbaar blijven zodat de klachten beoordeeld kunnen worden.
4. Het recht op reclameren vervalt nadat de Afnemer het geleverde Product in gebruik heeft genomen of aan een derde heeft geleverd, tenzij VersTrade daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.
5. Wanneer een klacht gegrond blijkt te zijn en voldaan is aan de hiervoor vermelde procedures, zal Leverancier zo snel mogelijk het gebrek herstellen, een vervangend Product leveren of de waarde van het Product crediteren. Dit naar passend oordeel van VersTrade.
6. Afnemer kan in dit soort situaties geen schadevergoeding vorderen. De aansprakelijkheid van Leverancier blijft beperkt tot de waarde van de geleverde Producten waarover werd gereclameerd.
7. Klachten en reclames over een factuur worden binnen 5 dagen aan VersTrade bekendgemaakt. Indien binnen die termijn niet tegen de factuur is geprotesteerd, wordt de factuur als juist beschouwd en door Afnemer te zijn goedgekeurd.
8. Zodra de termijnen, genoemd in het eerste, tweede en zevende lid, verstreken zijn, vervalt ieder vorderingsrecht van Afnemer op VersTrade en/of Leverancier onherroepelijk.

## **Artikel 19 Facturering en betaling**

1. Facturering van de geplaatste bestelling geschiedt op naam en klantnummer. De betaling van de bestellingen geschiedt op voorhand giraal door IDEAL, Billink of automatische incasso door een vooraf afgegeven SEPA-machtiging.
2. De bij Afnemer kenbaar gemaakte betalingstermijn is te beschouwen als fatale termijn. Bij betaling per bank, hetzij door overboeking of middels automatische incasso, geldt de dag van credit-valutering van de rekening van VersTrade als de dag van betaling. De Afnemer is niet gerechtigd op zulke betalingen aan VersTrade een korting of compensatie toe te passen.
3. Als, door welke reden dan ook, de betaling niet op voorhand plaats kan vinden geldt het volgende:
  - a) Alle op de invordering van verschuldigde bedragen vallende kosten, met name de buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de Afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden bepaald op tenminste 15% van de verschuldigde bedragen in hoofdsom, met een minimum van € 50,00 en onverminderd het recht van VersTrade om verdere redelijke kosten bij de Afnemer in rekening te brengen.
  - b) Iedere betaling door de Afnemer strekt eerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op invordering vallende kosten, met uitzondering van de gerechtelijke kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt een betaling door de Afnemer in mindering op de in hoofdsom openstaande vordering, waarbij als eerste zal worden afgeschreven op de oudst openstaande vordering.
4. VersTrade is bevoegd tot compensatie van verschuldigde of te vorderen bedragen met die bedragen, welke VersTrade van de Afnemer te vorderen heeft of aan hem verschuldigd is.

## **Artikel 20 Aansprakelijkheid van VersTrade**

1. VersTrade aanvaardt uitsluitend de wettelijke verplichting tot schadevergoeding als, en voor zover Afnemer aantoont dat de schade is veroorzaakt door grove schuld of ernstige nalatigheid van VersTrade. De hoogte van de schadevergoeding door VersTrade is beperkt tot het factuurbedrag van de bestelling die tot de schade heeft geleid.
2. Iedere verdergaande aansprakelijkheid voor VersTrade, wordt uitgesloten.
3. VersTrade is niet gehouden tot een vergoeding van gevolgschade zoals winstderving of omzetschade.
4. Afnemer vrijwaart VersTrade voor aanspraken van derden voor zover deze het gevolg zijn van handelen of nalaten van de Afnemer en tegen aanspraken van derden die betrekking hebben op schade waarvoor VersTrade de aansprakelijkheid en schadeplichtigheid jegens Afnemer heeft uitgesloten.

## **Artikel 21      Aansprakelijkheid van Leverancier**

1. Leverancier aanvaardt uitsluitend de wettelijke verplichting tot schadevergoeding als, en voor zover Afnemer aantoont dat de schade is veroorzaakt door grove schuld of ernstige nalatigheid van Leverancier. De hoogte van de schadevergoeding door Leverancier is beperkt tot het factuurbedrag van de bestelling die tot de schade heeft geleid.
2. Leverancier is niet gehouden tot een vergoeding van gevolgschade zoals winstderving of omzetschade.
3. Afnemer vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden voor zover deze het gevolg zijn van handelen of nalaten van de Afnemer en tegen aanspraken van derden die betrekking hebben op schade waarvoor Leverancier de aansprakelijkheid en schadeplichtigheid jegens Afnemer heeft uitgesloten.
4. Voor zover de door Leverancier geleverde Producten voorzien zijn van een uiterste houdbaarheidsdatum (T.H.T.-code) geldt, dat Leverancier bij consumenten of ander gebruik van deze Producten na de uiterste houdbaarheidsdatum geen enkele aansprakelijkheid aanvaard.

## **Artikel 22      Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden mede begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Leverancier en/of VersTrade geen invloed heeft, maar waardoor Leverancier en/of VersTrade niet in staat is de verplichtingen na te komen, overmacht aan de zijde van toeleveranciers en/of stakingen daaronder begrepen.
2. Als Leverancier en/of VersTrade door overmacht de overeenkomst niet tijdig kan nakomen, heeft Leverancier en/of VersTrade het recht om de overeenkomst op een later tijdstip uit te voeren. Bij langdurige overmacht is Leverancier en/of VersTrade gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder gehouden te zijn aan de Afnemer enige schade te vergoeden.
3. Indien de overmachtssituatie langer dan een week duurt voor de levering van houdbare producten, en langer dan 24 uur voor levering van dag- en koelverse producten, kan Afnemer de bestelling kosteloos annuleren, zonder aanspraak te maken op vergoeding van eventueel geleden schade.

## **Artikel 23      Privacyverklaring**

De gegevens van Afnemer worden door VersTrade verwerkt. Op de website [www.verstrade.nl](http://www.verstrade.nl) en de mobiele applicatie van VersTrade staat een Privacyverklaring waarin informatie wordt gegeven over de persoonsgegevens van Afnemers die door VersTrade worden verwerkt. VersTrade gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van Afnemers en zorgt ervoor dat elke verwerking van persoonsgegevens voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## **Artikel 24      Conversiebepaling**

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden in strijd mocht zijn met toepasselijk recht, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van toepassing. De bepaling die in strijd zou zijn met toepasselijk recht zal zodanig worden gewijzigd dat zij in overeenstemming met het toepasselijk recht zal zijn, zoveel als mogelijk met inachtneming van de strekking van de betreffende bepaling.

## **Artikel 25      Toepasselijk recht, geschillen en bevoegde rechter**

1. Op de tussen Leverancier en Afnemer gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Afnemer en Leverancier zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

## **Artikel 26      Vindplaats Algemene Voorwaarden**

Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld per 01-08-2020 en gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht. De Algemene Voorwaarden zijn ook gepubliceerd op [www.verstrade.nl](http://www.verstrade.nl) en te bekijken en te downloaden in de mobiele applicatie van VersTrade.