

Privacyverklaring Gebruikers VersTrade B.V.

VersTrade verzamelt via de Website en/of de online Applicatie Informatie over u, de Gebruiker van deze Website en/of Applicatie. In deze Privacyverklaring leest u welke Informatie door VersTrade wordt verzameld, met welke doeleinden deze Informatie wordt gebruikt en gedurende welke periode deze Informatie wordt bewaard. VersTrade zorgt ervoor dat de Informatie zorgvuldig en volgens de wettelijke bepalingen wordt verzameld, verwerkt en bewaard.

Artikel 1 Definities

Account	het door Afnemer aangemaakte klantaccount op het Platform.
Afnemer	de (rechts)persoon die via het Platform een bestelling plaatst bij een Leverancier.
Applicatie	de Applicatie van VersTrade, te downloaden via de Appstore en de Google Playstore. Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle versies van de Applicatie die te downloaden zijn.
Gebruiker	Alle personen die gebruik maken van de Website en/of Applicatie. Hieronder mede begrepen Leveranciers en (potentiële) Afnemers.
Informatie	Alle gegevens (waaronder persoonsgegevens) en informatie over Gebruikers die door VersTrade wordt verzameld, verwerkt en bewaard.
Leverancier	iedere (rechts)persoon die Producten aanbiedt via het Platform.
Platform	de online omgeving van VersTrade waarop Leveranciers hun Producten kunnen aanbieden en Afnemers Producten kunnen bestellen. Het Platform is eigendom van VersTrade.
Producten	koelproducten, diepvriesproducten, versproducten, droogproducten of andere soorten producten die door Afnemer via het Platform worden besteld, inclusief de verpakking van dat product.
VersTrade	VersTrade Nederland B.V., gevestigd aan de Computerweg 16, 3542 DR te Utrecht, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 77266560. VersTrade is eigenaar van het Platform en distributeur van geplaatste bestellingen.
Website	www.verstrade.nl

Artikel 2 VersTrade

VersTrade is eigenaar van de Website en Applicatie. VersTrade is een online Platform waarop Leveranciers hun Producten kunnen aanbieden en Afnemers Producten kunnen bestellen. Om dit proces te optimaliseren verzamelt, verwerkt en bewaart VersTrade Informatie van Gebruikers van de Website en/of Applicatie. Deze Informatie wordt verzameld, verwerkt en bewaard volgens deze Privacyverklaring. VersTrade is verantwoordelijk voor de manier waarop dit gebeurt.

Artikel 3 Handmatige informatieverzameling

VersTrade verzamelt zowel handmatig als automatisch Informatie. Handmatig wordt dit vrijwel enkel gedaan indien er contact wordt opgenomen met de klantenservice van VersTrade. Tijdens dit contact zal de klantenservice verschillende Informatie nodig hebben om uw vraag te kunnen beantwoorden of klacht te kunnen registreren en afhandelen. De verwerking van deze Informatie is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van VersTrade, namelijk het optimaliseren van de klantenservice die VersTrade u biedt. De hiervoor verzamelde Informatie wordt opgeslagen in het computersysteem van VersTrade en zullen worden gebruikt voor de in deze Privacyverklaring vermelde doeleinden. Indien betreffende Informatie van belang is in het kader van de klanttevredenheid kan deze Informatie gebruikt worden voor evaluatiedoeleinden en klanttevredenheidsonderzoeken.

Artikel 4 Automatisch verzamelde Informatie

VersTrade verzamelt zowel via de Applicatie als via de Website automatisch Informatie over uw surfgedrag tijdens uw bezoek aan de Website en uw gebruik van de Applicatie. Deze Informatie bestaat uit uw IP-adres, het type browser dat u gebruikt, het door u gebruikte computersysteem en welke pagina's er door u wordt bezocht op de Website en/of Applicatie.

Deze Informatie heeft VersTrade nodig om de Website en de Applicatie te kunnen optimaliseren en beveiligen. Ook kan VersTrade met behulp van deze Informatie de dienstverlening zo goed mogelijk aanpassen aan uw wensen. Voor statistische onderzoeken die VersTrade gebruikt voor evaluatiedoeleinden kan de verzamelde Informatie ook gebruikt worden, deze Informatie wordt in dat geval dusdanig geanonimiseerd dat het niet meer na u te herleiden is.

Artikel 5 Account

Om gebruik te kunnen maken van het Platform van VersTrade verkrijgen Leveranciers een verkoopaccount en dienen (potentiële) Afnemers een Account aan te maken. Bij het aanmaken van een verkoopaccount of een Account worden er verschillende gegevens gevraagd zoals uw voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en verschillende bedrijfsgegevens zoals het btw-nummer en een kvk-nummer. Hierbij wordt ook om persoonsgegevens gevraagd, namelijk de contactgegevens van de contactpersoon. Deze Informatie kunt u zelf ten alle tijden aanpassen in uw Account of verkoopaccount.

De gevraagde Informatie wordt voornamelijk gebruikt om praktische redenen, namelijk het contacteren van de Leverancier en/of de Afnemer na de geplaatste bestelling. VersTrade dient mogelijk contact met u op te nemen m.b.t. het leveringsmoment en de aflevering zelf. Ook is het mogelijk dat de contactgegevens gedeeld worden met een externe vervoerder, enkel voor het afleveren van de door u geplaatste bestelling. Deze Informatie, en het delen daarvan met een externe vervoerder, is dan ook noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u via het Platform sluit. Informatie die verstrekt wordt bij het aanmaken van een account, later door u toegevoegde Informatie en Informatie die via andere functionaliteiten wordt verstrekt, wordt tevens opgeslagen in het computersysteem van VersTrade.

VersTrade kan u, wanneer u ingelogd bent op het Account, attenderen op speciale aanbiedingen en eerder bestelde Producten.

Artikel 6 Verstrekte Informatie

Wanneer u ingelogd bent op de Website en/of Applicatie kunt u een bestelling plaatsen. Voor het verwerken en leveren van deze bestelling maakt VersTrade gebruik van de Informatie die u heeft verstrekt via uw Account. Deze Informatie is noodzakelijk voor het leveren en factureren van uw bestelling.

VersTrade verzamelt tevens Informatie over de inhoud van bestellingen om zowel Afnemers als Leveranciers inzicht te kunnen geven over eerdere aankopen. Deze Informatie kunt u zelf ook inzien op uw Account. Bij de verwerking van deze Informatie heeft VersTrade het gerechtvaardigde belang om de dienstverlening te optimaliseren.

VersTrade kan de Informatie tevens gebruiken in geval van een terugroepactie. Wanneer u een product besteld heeft waarop een terugroepactie van toepassing is zal VersTrade contact opnemen om betreffende procedure met u te bespreken. VersTrade heeft met de verwerking van deze Informatie een gerechtvaardigd belang om te voorkomen dat er een onveilige situatie ontstaat en het beschermen van haar Afnemers.

Indien geconstateerd wordt dat er misbruik wordt gemaakt van de diensten van VersTrade, kan VersTrade betreffende Informatie tevens gebruiken om te voorkomen dat er in de toekomst gebruik kan worden gemaakt van de diensten van VersTrade. VersTrade kan in dat geval uw Account (tijdelijk) blokkeren en uw gegevens opslaan in het systeem om te voorkomen dat u een nieuw Account aan kunt maken. Deze verwerking van Informatie is in

dat geval noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van VersTrade om misbruik van diensten van VersTrade te voorkomen.

Artikel 7 Nieuwsbrieven

Indien u zich heeft aangemeld om nieuwsbrieven van VersTrade te ontvangen gebruikt VersTrade hiervoor het door u opgegeven e-mailadres voor het verzenden van de Nieuwsbrief. Hierbij kan VersTrade nog aanvullende Informatie vragen zoals uw functie binnen het bedrijf en uw geslacht om de nieuwsbrief te personaliseren. Deze gegevens worden verwerkt ten behoeve van marketing op basis van het gerechtvaardigde belang van VersTrade om een nieuwsbrief te kunnen verzenden. Indien u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich ten alle tijden afmelden voor het ontvangen van de nieuwsbrief.

Artikel 8 Klantprofiel

Met de Informatie die VersTrade over u verzamelt, ontstaat een klantprofiel. Op basis van dit klantprofiel kan VersTrade haar marketing zo goed mogelijk op u afstemmen. Zo kan VersTrade door middel van e-mailberichten, de Website, de Applicatie of via de websites van derden speciale aanbiedingen onder uw aandacht brengen.

Hiervoor wordt onder andere de volgende Informatie verzameld:

- De door u bestelde Producten
- De door u gebruikte functionaliteiten
- Uw surfgedrag op de Website en/of Applicatie
- Gegevens die met behulp van cookies worden verzameld

Dit gebruik van uw Informatie vindt alleen plaats indien u daarvoor toestemming heeft gegeven. Verleende toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken door e-mail te sturen naar klantenservice@verstrade.nl.

Artikel 9 Cookies

Indien VersTrade Informatie verzamelt middels cookies, is naast deze Privacyverklaring ook het Cookiebeleid van VersTrade van toepassing. In het Cookiebeleid vindt u welke soorten cookies worden gebruikt en met welke doeleinden dit gebeurt.

Artikel 10 Kwaliteit van de dienstverlening

Om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren kan VersTrade uw Informatie gebruiken voor statistisch onderzoek. De Informatie die voor dit statistische onderzoek worden gebruikt worden dusdanig geanonimiseerd dat deze Informatie niet tot u te herleiden is. Het gerechtvaardigd belang dat VersTrade heeft bij het doen van dit statistische onderzoek is het belang om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. VersTrade streeft ernaar om de dienstverlening, de Website en de Applicatie continu te verbeteren zodat VersTrade steeds de beste kwaliteit kan leveren.

Artikel 11 Delen van Informatie

VersTrade zal geen Informatie aan derden verstrekken voor marketing doeleinden. Wel kan het zo zijn dat Informatie wordt gedeeld met derden in het kader van technische aspecten van de Website en/of Applicatie. Hierbij kunt u denken aan derden waar VersTrade een overeenkomst mee heeft die de Informatie dienen te beschermen door technische en organisatorische maatregelen te nemen of derden die functioneren als externe vervoerder voor VersTrade.

VersTrade kan uw Informatie delen met derden mits u daar zelf toestemming voor heeft gegeven of wanneer deze informatie dusdanig geanonimiseerd is dat deze Informatie niet tot u te herleiden is of wanneer de wet en/of rechtspraak dit van VersTrade eist.

VersTrade is verantwoordelijk voor deze Privacyverklaring. Deze Privacyverklaring heeft alleen betrekking op Informatie die via de klantenservice, de Website en via de Applicatie van VersTrade is verkregen en verzameld. VersTrade is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor de werking en/of inhoud van diensten en/of websites van derden.

Artikel 12 Bewaren van Informatie

De Informatie die door VersTrade wordt opgeslagen wordt niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de doeleinden te verwezenlijken.

Artikel 13 Beveiliging van Informatie

VersTrade heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw Informatie te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. VersTrade doet er alles aan om uw Informatie zo goed mogelijk te beschermen. Indien er desondanks toch Informatie van u op onrechtmatige wijze wordt verwerkt zal VersTrade u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

Artikel 14 Inzagerecht

U heeft het recht een verzoek in te dienen om inzage te verkrijgen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien VersTrade uw persoonsgegevens verwerkt, zal VersTrade u een kopie van de persoonsgegevens verstrekken die VersTrade over u verwerkt.

Artikel 15 Recht op rectificatie

Indien VersTrade uw persoonsgegevens verwerkt, heeft u het recht om een verzoek tot rectificatie van onjuiste op u betrekking hebbende persoonsgegevens in te dienen. Ook heeft u het recht om uw persoonsgegevens aan te vullen ter volledigheid.

Artikel 16 Recht om vergeten te worden

U heeft het recht om een verzoek in te dienen om op u betrekking hebbende persoonsgegevens te laten verwijderen. Indien het verzoek wordt toegekend, zal VersTrade uw persoonsgegevens verwijderen.

Artikel 17 Recht op beperking

U kunt een verzoek indienen tot beperking van uw persoonsgegevens. Indien het verzoek wordt toegekend, zal VersTrade gedurende de beperkingstermijn uw persoonsgegevens niet verder verwerken tenzij dit op basis van de wet geoorloofd is.

Artikel 18 Recht op bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Bij de beoordeling van uw bezwaar wordt uw privacybelang afgewogen tegen de bedrijfsbelangen van VersTrade. Mocht uw privacybelang zwaarder wegen dan de bedrijfsbelangen van VersTrade, dan zal VersTrade uw persoonsgegevens niet verder verwerken.

Artikel 19 Recht op dataportabiliteit

U heeft het recht om een verzoek tot dataportabiliteit in te dienen. VersTrade zal de gegevens die onder dit recht vallen aan u ter beschikking stellen zodat u deze kunt overdragen aan een derde.

Artikel 20 Indienen van een verzoek

Wanneer u gebruik wilt maken van uw rechten op grond van de privacywetgeving en u dus een verzoek wilt indienen op basis van artikel 14, artikel 15, artikel 16, artikel 17, artikel 18, en artikel 19 van deze Privacyverklaring, kunt u dit verzoek per e-mail versturen aan klantenservice@verstrade.nl of via het contactformulier op de Website.

VersTrade zal zo spoedig mogelijk reageren op uw verzoek en doet dit uiterlijk binnen een maand nadat u uw verzoek heeft ingediend. Mocht VersTrade onverhoopt meer tijd nodig hebben om op uw verzoek te reageren, wordt u hiervan op de hoogte gesteld.

Artikel 21 Wijzigingen

Indien deze Privacyverklaring wordt gewijzigd, wordt u hiervan op de hoogte gesteld via de Website en/of de Applicatie van VersTrade.

Artikel 22 Vragen?

Heeft u na het lezen van deze Privacyverklaring nog vragen omtrent de Informatie die VersTrade over u verzamelt, verwerkt en bewaart, neem dan contact op met de klantenservice van VersTrade via klantenservice@verstrade.nl of via het contactformulier op de Website.